

ДОГОВОР О КОММЕРЧЕСКОМ СОТРУДНИЧЕСТВЕ № _____

г. Москва

« _____ » _____ 2018 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Секрет Дискаунтер», именуемое в дальнейшем по тексту настоящего Договора «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, именуемое в дальнейшем по тексту настоящего Договора «Заказчик», здесь и далее по тексту настоящего Договора совместно именуемые «Стороны», а по отдельности именуемые «Сторона», заключили настоящий договор (далее по тексту – «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является взаимовыгодное сотрудничество сторон в сфере поиска Клиентов и размещения рекламы.

1.2. Клиентом является лицо, узнавшее о торговой точке Заказчика при помощи вебсайта SecretDiscounter.ru или одноименного мобильного приложения, принадлежащих Исполнителю, и обратившееся к Заказчику с целью приобретения товаров или получения услуг.

1.3. Заказчик обязуется фиксировать покупку Клиента при помощи программно-технических средств, предоставленных Исполнителем, и впоследствии предоставлять Исполнителю вознаграждение (комиссионные) в заранее оговоренном размере для дальнейшей передачи части этого вознаграждения (в виде кэшбэка) Клиенту с целью стимулирования того и дальше совершать покупки в торговом заведении Заказчика.

1.4. Исполнитель обязуется осуществлять информационную и техническую поддержку, а также консультировать Заказчика по всем вопросам, связанным с настройкой, введением в эксплуатацию и дальнейшей эксплуатацией системы SecretDiscounter.

1.5. Объем оказанных услуг, период их оказания, а также сумма комиссионных Исполнителю указываются в Актах оказанных услуг, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Клиент – лицо, узнавшее о торговой точке Заказчика при помощи вебсайта SecretDiscounter.ru или одноименного мобильного приложения, принадлежащих Исполнителю, и обратившееся к Заказчику с целью приобретения товаров или получения услуг.

2.2. Кэшбэк – определенная часть суммы (в процентах либо фиксированная) с каждой покупки Клиента, возвращаемая ему при помощи вебсайта или мобильного приложения SecretDiscounter.ru. Уменьшает фактические затраты Клиента на приобретение товара/услуги и является, по сути, отложенной скидкой. Может быть как единым, так и дифференцированным (зависящим от категории приобретенного Клиентом товара/услуги).

2.3. Сайт (вебсайт) – информационный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Исполнителю и содержащий информацию о компаниях-партнерах, предоставляющих кэшбэк с каждой покупки, а также информацию о промокодах, купонах, скидках и других актуальных акциях партнеров, расположенный по адресу <https://SecretDiscounter.ru> (или <https://SecretDiscounter.com>).

2.4. Мобильное приложение SecretDiscounter – приложение на базе ОС Android/iOS, позволяющее Клиенту получить все те же услуги, что и через сайт SecretDiscounter.ru. Также хранит в себе индивидуальный штрихкод Клиента.

2.5. Регистрация – совокупность действий Заказчика, включающая заполнение регистрационной формы по адресу <https://b2b.secretdiscounter.ru/registration>, оформление договора, техническую интеграцию, в результате которых для компании Заказчика создается аккаунт (учетная запись) с уникальным логином и паролем.

2.6. Логин – уникальное имя учетной записи Заказчика в системе SecretDiscounter, по которой можно однозначно идентифицировать конкретную компанию-партнера. Логин совпадает с email-адресом Заказчика, и вместе с паролем должен храниться Заказчиком в секрете, без предоставления лицам, не имеющим отношения к компании Заказчика.

2.7. Активация аккаунта – процедура, осуществляемая уполномоченными менеджерами Исполнителя в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента регистрации компании Заказчика на сайте b2b.secretdiscounter.ru после проверки данных, внесенных Заказчиком в регистрационную форму, на предмет полноты и достоверности. Исполнитель приступает к оказанию Заказчику рекламно-информационных услуг с момента активации аккаунта и подписания настоящего Договора.

2.8. Информационные материалы (или Материалы) – сведения информационного характера, предоставляемые Заказчиком в целях их размещения на сайте SecretDiscounter.ru и в мобильном приложении Исполнителя, и включающие фотографии товаров и/или торговой точки Заказчика, видео, информацию о

реализуемой продукции/услугам, адреса каждой торговой точки и телефоны, время работы, логотип компании, иные материалы, а также описание бизнеса Заказчика, выполненное по определенному образцу, предоставленному Исполнителем, в целях создания привлекательного образа компании Заказчика в глазах потенциальных Клиентов.

2.9. Комиссионные – вознаграждение в заранее оговоренном размере, которое уплачивается Заказчиком за все фактические совершенные покупки приведенных Исполнителем Клиентов. Выплачивается до 10 (десятого) числа каждого месяца за предыдущий расчетный период. Размер комиссионных (в виде процента либо фиксированной суммы от каждого Платежа) указывается в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.10. Расчетный период – период времени с первого по последнее число каждого календарного месяца.

2.11. Время холда – сроки, в течение которых кэшбэк Клиента находится в статусе «В ожидании», а Заказчик имеет возможность отменить платеж (в случае возврата товара) либо изменить сумму платежа (в случае частичного возврата товара). По истечении времени холда платеж Клиента считается совершенным, и Заказчик обязуется уплатить Исполнителю его комиссионные. Устанавливается индивидуально для каждой компании-партнера. Количество дней холда указывается в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.12. Приложение SecretDiscounter для Партнеров – программное обеспечение на базе ОС Android, предоставляемое Исполнителем Заказчику для фиксации платежей Клиентов, приведенных Исполнителем. Включает в себя сканер штрихкодов и непосредственно ПО для фиксации платежа. Также любой платеж клиента можно зафиксировать через веб-интерфейс в Личном кабинете Торговой точки. Под фиксацией платежа понимается считывание смартфоном либо ручной ввод номера штрихкода Клиента в приложение SecretDiscounter (или в веб-интерфейс Торговой точки), ввод информации о сумме покупки и других необходимых данных (категории товара/услуги в случае дифференцированных ставок кэшбэка, а также номера кассового чека, необходимого для идентификации конкретной покупки в случае возврата товара) – всё на этапе оформления заказа.

2.13. Штрихкод Клиента – уникальный номер Клиента в системе SecretDiscounter, выполненный в фирменных черно-желтых цветах компании, предназначенный для предъявления посредством мобильного телефона при совершении платежа в торговой точке Заказчика для фиксации платежа и дальнейшего начисления кэшбэка. Состоит из 8 цифр.

2.14. Платеж – информация о фактической покупке Клиента, приведенного Исполнителем, включающая в себя номер штрихкода Клиента, сумму операции, категорию купленного товара (в случае дифференцированного кэшбэка в зависимости от категории приобретаемого товара/услуги) и номер чека (при необходимости),

передающаяся на сервер Исполнителя в момент фиксации платежа Клиента в торговой точке Заказчика. Данные о торговой точке, дата и время операции «защиты» в приложение/веб-интерфейс SecretDiscounter и передаются автоматически.

2.15. Личный кабинет – виртуальный кабинет в сети Интернет, предоставляемый Исполнителем Заказчику для добавления информации о его торговых точках и управления платежами, а также получения уведомлений, счетов и иных документов, предусмотренных в Договоре, расположенный по адресу <https://b2b.secretdiscounter.ru/login>.

2.16. Личный кабинет Торговой точки – отдельный виртуальный кабинет для каждой торговой точки Заказчика, предназначенный исключительно для фиксации платежей Клиентов через веб-интерфейс в случае отсутствия технической возможности зафиксировать платеж Клиента через мобильное приложение SecretDiscounter для Партнеров, расположенный по адресу https://b2b.secretdiscounter.ru/stores_points/login.

2.17. Маркетинговая акция – совокупность совместных рекламных, маркетинговых и других стимулирующих мероприятий, проводимых Исполнителем и представителями Заказчика в течение срока действия Договора, направленная на привлечение как можно большего числа Клиентов заказывать и/или приобретать товары/услуги Заказчика.

2.18. «Тайный покупатель» (Mystery Shopper) – вид маркетингового исследования, применяющийся для оценки процесса обслуживания клиентов. Тайный покупатель осуществляет проверку, выступая в роли реального покупателя, и документирует процесс посещения скрытыми от продавца методами.

2.19. Конфиденциальная информация – устная и/или документированная информация (в печатной либо электронной форме), переданная Раскрывающей Стороной Получающей Стороне в отношении настоящего Договора (в том числе условий настоящего Договора), как до заключения Договора, так и после его заключения, в отношении которой соблюдаются следующие условия:

а) данная информация не является общедоступной и не должна быть раскрыта в соответствии с законодательством Российской Федерации;

б) данная информация предоставлена раскрывающей Стороной в целях запуска и управления Программой лояльности SecretDiscounter, а также в целях настоящего Договора;

в) данная информация не находилась в распоряжении Получающей Стороны до ее предоставления раскрывающей Стороной в рамках настоящего Договора.

2.20. Получающая Сторона – Сторона, получающая Конфиденциальную информацию от другой Стороны.

2.21. Раскрывающая Сторона – Сторона, раскрывающая Конфиденциальную

информацию другой Стороне.

2.22. Программа лояльности SecretDiscounter (или Программа, Программа SecretDiscounter) – программа лояльности, основанная на предоставлении денежного вознаграждения (кэшбэка), условия участия в которой физических лиц – Клиентов представляют собой публичную оферту, размещенную Исполнителем на его вебсайте SecretDiscounter.ru.

2.23. Одобренные каналы продаж – интернет-сайты Исполнителя по адресу SecretDiscounter.ru (или SecretDiscounter.com), а также мобильное приложение SecretDiscounter, доступное в Google Play и AppStore.

2.24. Кэшбэк-сервис – вебсайт в сети Интернет либо мобильное приложение, помогающее Клиенту возвращать деньги с каждой своей покупки, осуществленной в конечном магазине посредством перехода в него с сайта/мобильного приложения кэшбэк-сервиса.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Размещать на своем вебсайте SecretDiscounter.ru и в мобильном приложении информацию о товарах/услугах Заказчика. Информировать Клиентов о возможности заказа и/или получении товаров/услуг Заказчика и условиях их заказа/получения через коммуникации с Клиентами.

3.1.2. Привлекать к участию в Маркетинговой акции Клиентов, выразивших явное согласие и намерение получать информацию о специальных предложениях от Программы SecretDiscounter, посредством утвержденного Заказчиком и Исполнителем списка совместных мероприятий.

3.1.3. На рекламных материалах, относящихся к продуктам Заказчика, в том числе на сайте SecretDiscounter, размещать товарный знак (знак обслуживания) Заказчика – при предоставлении такого стороной Заказчика. При этом использование товарных знаков, знаков обслуживания и фирменной символики Компании не является использованием по смыслу, предусмотренному законодательством РФ, в том числе об охране прав на результаты интеллектуальной деятельности.

3.1.4. В соответствии с предоставленными Заказчиком данными о платежах Клиентов, зачислять деньги (кэшбэк) в размере не менее 50% от Комиссионных Исполнителю на счета Клиентов за совершение платежей в торговых точках Заказчика и вести учет кэшбэка на соответствующих счетах Клиентов Программы.

3.1.5. Предоставить Заказчику мобильное приложение SecretDiscounter для Партнеров, доступ к Личному кабинету после Регистрации Заказчика, доступ к созданным

Заказчиком Личным кабинетам его торговых точек, а также научить всем вышеперечисленным пользоваться. Форма передачи ПО и ключей доступа может быть любой удобной для обеих Сторон, но обычно практикуется передача посредством электронной почты.

3.1.6. Оказывать Заказчику консультации по телефону и/или электронной почте по вопросам, возникающим у него в связи с оказанием ему услуг по настоящему Договору.

3.1.7. Совершать иные действия, предусмотренные настоящим Договором.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. В целях надлежащего оказания рекламно-информационных услуг запросить у Заказчика дополнительную информацию и документы, непосредственно касающиеся предпринимательской деятельности, включая, но, не ограничиваясь, сведения о лицензиях, сертификатах, разрешениях, соблюдении требований законодательства Российской Федерации, надлежащим образом заверенные копии лицензий, сертификатов, разрешений.

3.2.2. Осуществить блокировку аккаунта Заказчика, что означает приостановление доступа Клиентов к Информационным материалам, предлагаемых Заказчиком к продаже в следующих случаях: (а) в случае выявления фактов публикации и распространения Заказчиком недостоверной и неполной информации о товарах, предварительно уведомив Заказчика по электронной почте; (б) в случае выявления Исполнителем факта указания Заказчиком при Регистрации недостоверных регистрационных сведений, сведений об уполномоченном представителе, платежных реквизитов, адреса для получения корреспонденции, незамедлительно с момента выявления Исполнителем данного факта без предварительного уведомления Заказчика; (в) в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты счетов за оказанные услуги по Договору, в т.ч. рекламно-информационного характера, по истечении 3 (трех) календарных дней с момента выставления счета; (г) в любом ином случае.

3.2.3. В одностороннем порядке удалить аккаунт Заказчика по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты блокировки аккаунта Заказчика.

3.2.4. Отказать Заказчику в размещении Материалов в случае, если предоставленные Заказчиком Материалы не соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации, условиям настоящего Договора и содержат недостоверную и/или неполную информацию о товарах, предлагаемых к продаже Заказчиком, либо в любом другом случае.

3.2.5. Дополнительно (сверх стандартной процедуры размещения Материалов) рекламировать товары/услуги Заказчика за вознаграждение в заранее оговоренном размере/форме. В этом случае к действующему договору прикладываются дополнительные соглашения, в которых стороны детально расписывают виды

рекламно-маркетинговых акций, их объем и стоимость.

3.2.6. Планово или внепланово изменять технические характеристики и параметры технических средств, задействованных в процессе оказания услуг Заказчику, в случае если такие изменения направлены на поддержку работоспособности технических средств либо на улучшение их функционирования, в том числе с временным (до трех рабочих дней) приостановлением оказания услуг по размещению.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Указать в процессе Регистрации полную и достоверную информацию, включая, но, не ограничиваясь, регистрационные данные о юридическом лице и/или индивидуальном предпринимателе, сведения об уполномоченном представителе, платежные реквизиты, адрес для получения корреспонденции, наименование и описание торговой точки или интернет-магазина, товаров, предлагаемых к размещению на интернет-ресурсах Исполнителя.

3.3.2. Поддерживать информацию, указанную в процессе Регистрации, в актуальном состоянии.

3.3.3. Предоставлять по запросу Исполнителя информацию и документы, непосредственно касающиеся предпринимательской деятельности компании Заказчика, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса.

3.3.4. Своевременно предоставлять Материалы для размещения на интернет-ресурсах Исполнителя, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации, условиям настоящего Договора, реальному текущему предложению Заказчика.

3.3.5. Фиксировать каждый заказ и/или приобретение товаров/услуг Заказчика Клиентами Программы (Платеж) посредством мобильного приложения SecretDiscounter для Партнеров или через веб-интерфейс в Личном кабинете Торговой точки, а в случае невозможности по какой-либо причине зафиксировать Платеж Клиента – не позднее следующего рабочего дня сообщать об этом Исполнителю посредством электронной почты offline@secretdiscounter.com или любым другим способом.

3.3.6. никоим образом не препятствовать передаче данных о Платежах Клиентов на сервер Исполнителя, не видоизменять их.

3.3.7. Обеспечить работоспособность своих торговых точек и вебсайтов, в отношении которых предоставлены рекламно-информационные материалы, и возможность доступа к ним Клиентов.

3.3.8. Заблаговременно сообщать Исполнителю о любых изменениях в работе Заказчика, имеющих отношение к Программе SecretDiscounter: закрытие сайта или интернет-магазина, изменение его URL, адреса электронной почты или телефона

уполномоченного представителя, изменение адресов, телефонов и времени работы торговых точек, ставок кэшбэка и других существенных для исполнения Договора изменениях.

3.3.9. Все рекламные и любые другие материалы Заказчика, связанные с Программой, разработанные и используемые Заказчиком, должны быть одобрены Исполнителем, включать товарный знак Программы и соответствовать Стандартам и условиям использования товарного знака Программы.

3.3.10. Обеспечить сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя служебной информации (ссылки, имена и пароли доступа, номера мобильных телефонов специалистов Исполнителя и пр.)

3.3.11. Обеспечить сохранность и конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием надлежащего оказания услуг по настоящему Договору и/или является обязательным в соответствии с законодательством РФ.

3.4. Заказчик вправе:

3.1.1. Размещать в Личном кабинете неограниченное количество торговых точек, фото и видео товаров, фото фасадов и прочую информацию о своей торговой площадке через Личный кабинет.

3.4.2. При наличии претензий к Исполнителю по объему, качеству, дате размещения Информационных материалов Заказчика, письменно уведомить об этом Исполнителя в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента размещения информационных материалов Партнера.

4. КАЧЕСТВО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ЧЕРЕЗ ОДОБРЕННЫЕ КАНАЛЫ ПРОДАЖ

4.1. Заказчик обязуется фиксировать Платежи Клиентов, приведенных Исполнителем, во всех своих каналах продаж (физическая торговая точка, интернет-магазин, вебсайт) в течение срока действия Договора. Под фиксированием платежа понимается считывание уникального штрихкода Клиента, предъявляемого им при помощи мобильного телефона или другого носителя (либо отправка номера штрихкода через Интернет при оформлении заказа на вебсайте Заказчика), привязка его на этапе оформления заказа к соответствующей транзакции Клиента и все последующие действия по передаче полученной информации на сервер Исполнителя в глобальной сети Интернет.

Процедура фиксации платежа выглядит следующим образом: перед оплатой товаров/услуг Заказчика Клиент, приведенный Исполнителем, сообщает

кассиру/менеджеру торговой точки Заказчика, что у него скидка (кэшбэк) от SecretDiscounter и предъявляет свой уникальный Штрихкод (обычно с экрана мобильного телефона). Кассир **считывает его** своим смартфоном с установленным Приложением SecretDiscounter для Партнеров (также номер штрихкода можно ввести вручную, 8 цифр), вводит **сумму покупки** (в приложении предустановлена валюта страны Заказчика либо, по договоренности, доллар США), выбирает **категию товара** (в случае дифференцированных ставок кэшбэка в зависимости от категории приобретаемого товара/услуги) и вводит **номер кассового чека**, после чего нажимает кнопку **«Зафиксировать покупку»**, дожидается всплывающего окна с текстом «Поздравляем, пользователь SecretDiscounter SD-12345678, данные о Вашей покупке зафиксированы» и **показывает его Клиенту** для уверенности того в правильной фиксации его платежа. Также все вышеперечисленные действия можно произвести через веб-интерфейс, в Личном кабинете Торговой точки заказчика.

В случае, если торговая точка Заказчика представляет из себя интернет-магазин, Клиент сообщает свой штрихкод SecretDiscounter **в примечании к заказу** либо любым другим способом, включая **предъявление с экрана телефона курьеру** Заказчика перед оплатой заказа.

4.1.1. Заказчик обязуется всегда фиксировать Штрихкод Клиента **до момента совершения оплаты**. Если Заказчик нарушает данное обязательство, Исполнитель вправе взыскать и Заказчик гарантирует оплату штрафа в размере 3 000 (трех тысяч) российских рублей за каждый случай нарушения зафиксированными методами, согласно пункту 4.1.1 Договора. Исключением является случай, когда Клиент сам не сообщил, что он является участником программ SecretDiscounter.

4.2. Исполнитель сохраняет за собой право в течение срока действия Договора производить мониторинг качества реализации Программы Заказчиком через Одобренные каналы продаж. А также надлежащим образом фиксировать любые случаи отсутствия фиксирования и/или привязки штрихкода Клиента к соответствующему заказу и/или его некорректному фиксированию, любыми средствами, в том числе путем поручения третьим лицам проводить исследование «Тайный покупатель» или похожие проверки качества исполнения Программы.

4.3. Заказчик обязуется при исполнении заказов Клиентов на товары/услуги Заказчика, неукоснительно соблюдать условия продажи товаров, заявленные в Материалах Заказчика, размещенных на интернет-ресурсах Исполнителя.

4.4. Заказчик обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать претензии, предъявляемые Клиентами к Заказчику в связи с осуществлением им предпринимательской деятельности с использованием сервисов Исполнителя.

4.5. Заказчик обязуется на этапе оформления заказа Клиента не отображать информацию об иных программах лояльности, исключая собственную программу лояльности. В случае одновременного участия в программе SecretDiscounter и в собственной программе лояльности Заказчика, Клиент вправе самостоятельно

выбрать то предложение, которое для него наиболее выгодно в конкретном случае. Заказчик не вправе отговаривать Клиента использовать свое участие в программе SecretDiscounter, взамен предлагая воспользоваться более выгодным (или быстрым) предложением получения скидки от компании Заказчика. Если Заказчик нарушает данное обязательство, Исполнитель вправе взыскать и Заказчик гарантирует оплату штрафа в размере 10 000 (десяти тысяч) российских рублей за каждый случай нарушения, зафиксированный методами, изложенными в п. 4.1.1 Договора.

В то же время Исполнитель не запрещает Заказчику сообщать Клиентам, приведенным Исполнителем, о наличии у Заказчика собственной программы лояльности, снабжать их дисконтными картами на будущие покупки и т.д. – главное, чтобы собственное предложение компании Заказчика не подменяло собой кэшбэк от SecretDiscounter, если Клиент хочет воспользоваться именно им.

4.6. В случае, если нарушения, изложенные в пунктах 4.1, 4.1.1 и 4.5 настоящего Договора, будут носить систематический характер, Исполнитель вправе незамедлительно расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Под систематическим характером в настоящем пункте понимается нарушение обязательств по Договору в количестве 3 (трех) и более раз в течение всего срока действия настоящего Договора.

4.7. Уплата штрафных санкций, предусмотренных ст. 4 настоящего Договора, осуществляется стороной Заказчика в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения соответствующей претензии Исполнителя. В случае неоплаты выставленного счета на оплату штрафа в течение 7 (семи) рабочих дней Исполнитель вправе наложить на Заказчика штрафные санкции в виде пени за каждый день просрочки в размере 3% за каждый день просрочки.

5. ИТ-ОБОРУДОВАНИЕ И ДАННЫЕ О ТРАНЗАКЦИЯХ (ПЛАТЕЖАХ)

5.1. В течение срока действия настоящего Договора Заказчик обязан иметь в наличии программное обеспечение, предоставленное Исполнителем, а также собственное оборудование (смартфон на базе ОС Android и/или ПК – все с постоянным доступом в Интернет), необходимые для фиксации штрихкодов Клиентов через все Одобренные каналы продаж Заказчика.

5.2. Заказчик несет ответственность за полноту, корректность и достоверность данных, предоставляемых Исполнителю автоматически (путем передачи на сервер Исполнителя в сети Интернет) в момент фиксации Платежа Клиента.

6. ЗАЧИСЛЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (КЭШБЭКА) НА СЧЕТА УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ

6.1. Кэшбэк зачисляется Исполнителем на Счет участника Программы (Клиента) в соответствии с настоящим Договором, приложениями и дополнительными соглашениями к Договору, Условиями участия и условиями Маркетинговых акций.

6.2. Исполнитель зачисляет на Счет Клиента кэшбэк за каждую подтвержденную транзакцию (Платеж), в соответствии с порядком, изложенным в настоящем разделе Договора и соответствующих приложениях к нему.

6.3. Данные о Платежах Клиентов в торговых точках Заказчика Исполнитель ежедневно берет в базе данных принадлежащего ему кэшбэк-сервиса SecretDiscounter.ru.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за возврат Клиентами товаров/услуг Заказчика по истечении оговоренного в настоящем Договоре Времени холда. Зачисленные Клиентам за такие транзакции денежные средства остаются на Счетах Клиентов в системе SecretDiscounter. Заказчик несет полную ответственность за состояние прошедших через его торговые точки Платежей, и должен отменять их в своем Личном кабинете в случае возврата товара Клиентами в установленные законом сроки либо изменять сумму Платежа, если Клиент осуществил частичный возврат товара. По истечении Времени холда Платеж считается априори совершенным и Заказчик обязан уплатить Исполнителю сумму его комиссионных. Иными словами, все действия по отмене/изменению Платежа Клиента Заказчик обязан совершить до истечения Времени холда, иначе Платежи перейдут в разряд совершенных сделок.

Количество дней холда указывается в Приложении №1 к настоящему Договору.

6.5. Исполнитель не позднее дня, следующего за днем истечения Времени холда в соответствии с пунктами 6.1, 6.2, 6.3 и 6.4 Договора, или в течение срока, оговоренного с Заказчиком дополнительно:

6.5.1. Производит расчет количества денежных средств (кэшбэка), подлежащих зачислению на счета Клиентов в соответствии с установленными в компании правилами и нормативами;

6.5.2. Производит зачисление на соответствующие счета Клиентов кэшбэка в количестве, определенном по результатам расчета, произведенного в соответствии с п. 6.5.1 Договора.

6.5.3. Информировывает Заказчика о количестве зачисленного в предшествующий месяц на счета Клиентов кэшбэка путем отображения данной информации в Личном кабинете.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

7.1. Общая стоимость услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору,

складывается из стоимости конкретных услуг Исполнителя, указанных в Договоре и Приложениях к настоящему Договору, которые являются его неотъемлемыми частями.

7.2. При исполнении настоящего договора Стороны договорились использовать систему расчетов с постоплатой, расчеты производятся раз в месяц за предыдущий Расчетный период.

7.3. Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней по истечении каждого Расчетного периода в соответствии с процентом Комиссионных, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, рассчитывает сумму комиссионного вознаграждения, подлежащую уплате Заказчиком за Расчетный период, и включает ее в Акт оказанных услуг, два экземпляра которого после подписания уполномоченным лицом Исполнителя передаются представителям Заказчика.

При этом Стороны установили, что все платежи осуществляются на основании настоящего Договора с обязательным указанием его реквизитов и без необходимости выставления счетов (инвойсов) Исполнителем.

7.4. Сумма вознаграждения, указанного в п. 7.1. Договора, без учета НДС, причитающаяся Исполнителю, рассчитывается по формуле *«Процент комиссионных, указанный в приложении №1 к настоящему Договору x на сумму Платежей, по которым истекло Время холда»*.

7.5. В случае согласия Заказчика с суммой вознаграждения, указанной в Акте оказанных услуг, переданном Исполнителем Заказчику согласно п. 7.3 Договора, оба экземпляра Акта оказанных услуг подписываются уполномоченным лицом Заказчика, один из которых направляется Исполнителю.

7.6. В случае несогласия Заказчика с суммой вознаграждения, указанной в Акте оказанных услуг, которые были переданы представителем Исполнителя согласно п. 7.3 Договора:

7.6.1. Заказчик направляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта оказанных услуг в письменной форме в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта оказанных услуг от Менеджера;

7.6.2. Уполномоченные представители Сторон в течение 2 (двух) рабочих дней с даты уведомления Исполнителя о несогласии с суммой вознаграждения, указанной в Акте оказанных услуг, производят взаимную сверку расчета суммы вознаграждения, причитающегося Исполнителю за соответствующий Расчетный период и подписывают новый Акт оказанных услуг с включенной в него согласованной суммой такого вознаграждения.

7.7. В случае если Заказчик не направил Исполнителю мотивированный отказ в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта оказанных услуг от

Исполнителя, услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

7.8. Стороны согласовали, что документы могут также направляться Исполнителем с использованием следующих средств: а) факсимильной связи с обязательным подтверждением получения в тот же день путем возврата копии запроса с пометкой «получено» и указанием даты получения, печатью и подписью лица, принявшего запрос (подписи уполномоченных представителей сторон в такой переписке имеют силу собственноручных); б) по электронной почте с обязательным подтверждением получения в тот же день путем ответа на электронное сообщение с пометкой «получено» и указанием даты получения. Автоматическое уведомление программными средствами о получении электронного сообщения по электронной почте, полученное Исполнителем, считается аналогом такого подтверждения.

7.9. Все расчеты по Договору производятся в рублях Российской Федерации в безналичном порядке, а с нерезидентами РФ – в соответствующей валюте, для чего Исполнитель имеет счета в валюте страны Заказчика.

7.10. Заказчик производит окончательный расчет за оказанные услуги в течение 3 (трех) банковских дней с момента подписания Акта оказанных услуг за соответствующий Расчетный период.

7.11. Денежные обязательства Заказчика по Договору считаются исполненными надлежащим образом в момент зачисления соответствующих денежных средств на корреспондентский счет Исполнителя.

7.12. Все финансовые взаимоотношения, связанные с реализацией Договора, не определенные в Договоре, в случае возникновения необходимости их урегулирования будут определяться в дополнительных соглашениях к Договору.

7.13. Заказчик оплачивает Исполнителю услуги, не предусмотренные настоящим Договором, оказываемые Исполнителем по требованию Заказчика и предварительно письменно согласованные Исполнителем и Заказчиком.

7.14. Все суммы, указанные в настоящем Договоре, не включают в себя НДС, если отдельно не указано иное.

7.15. В случае несвоевременной оплаты выставленного счета Исполнитель вправе наложить на Заказчика штрафные санкции в виде пени в размере 3% за каждый день просрочки, а также перевести все расчеты с Заказчиком на авансовую систему платежей, оговорив это дополнительным соглашением к настоящему Договору. Также Исполнитель вправе заблокировать Аккаунт Заказчика (предварительно письменно уведомив её об этом) до полного погашения имеющихся задолженностей.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. В связи с заключением Договора и исполнением Сторонами своих обязательств по нему, Стороны предоставляют друг другу Конфиденциальную информацию и обязуются обеспечить в отношении нее соблюдение специальных условий, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны признают, что любые документы и данные о бизнесе раскрывающей Стороны (включая базу данных), информация о потребителях, списки контрагентов и любые иные документы или данные любого характера, относящиеся к раскрывающей Стороне (или ее аффилированным лицам) и/или бизнесу раскрывающей Стороны (или ее аффилированных лиц) или юридическим лицам, с которыми у раскрывающей Стороны (или ее аффилированных лиц) есть деловые отношения, полученные Получающей Стороной в связи с осуществлением настоящего Договора, а также данные, к которым Получающая Сторона имеет доступ в течение срока действия Договора, являются собственностью раскрывающей Стороны и относятся к Конфиденциальной информации.

8.3. Сторона, допустившая незаконное разглашение конфиденциальной информации раскрывающей Стороны, обязана уплатить пострадавшей раскрывающей Стороне сумму реального ущерба, возникшего в связи с таким незаконным разглашением конфиденциальной информации.

8.4. Положения о конфиденциальности действительны в течение срока действия Договора и 3 (трех) лет после его прекращения.

9. ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ

9.1. Каждая Сторона выражает согласие, что не будет использовать для целей, отличных от целей выполнения настоящего Договора, товарный знак (знак обслуживания), логотип или любые другие знаки (собрательно наименование «Торговая марка/марки»), принадлежащие или лицензированные, или используемые другой Стороной без предварительного письменного согласия другой Стороны, и передаст другой Стороне для предварительного письменного одобрения какие-либо материалы, в которых должна использоваться такая Торговая марка. Помимо того, Стороны будут нести ответственность за получение предварительного письменного согласия третьих лиц на использование в рекламных материалах торговых марок указанных третьих лиц.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и

законодательством Российской Федерации.

10.2. Заказчик несет ответственность за точность и своевременность информации, предоставленной Исполнителю по Договору.

10.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком по всем вопросам, связанным с качеством товаров и/или услуг, реализованных Клиентам.

10.4. Заказчик подтверждает и гарантирует, что все представленные на интернет-ресурсах Исполнителя к продаже товары и/или услуги Заказчика: а) правомерно введены на территории России в гражданский оборот и не нарушают никаких прав третьих лиц; б) не запрещены к продаже (в том числе дистанционной, если речь идет об интернет-магазине Заказчика) на территории России; в) сертифицированы надлежащим образом.

10.5. Заказчик подтверждает и гарантирует, что обладает в соответствии с законодательством Российской Федерации правами на используемые им на интернет-ресурсах Исполнителя при осуществлении предпринимательской деятельности результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, которым предоставляется правовая охрана, включая товарные знаки и знаки обслуживания, коммерческие обозначения.

10.6. Заказчик гарантирует освобождение Исполнителя от всех претензий, требований, судебных исков со стороны третьих лиц, включая, но, не ограничиваясь, потребителей, органы государственной власти и управления РФ, субъектов РФ, органы местного самоуправления, общественные организации по защите прав потребителей, которые могут возникнуть вследствие невыполнения и/или ненадлежащего выполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, требований законодательства Российской Федерации. В случае возникновения претензий со стороны третьих лиц Заказчик принимает на себя оплату убытков, издержек, расходов, возникших у Исполнителя, за исключением случаев, когда это произошло по вине Исполнителя.

10.7. В случае невыполнения Заказчиком требований по фиксации платежа Клиента, изложенных в пунктах 4.1 и 4.1.2, а также положений пункта 4.5 об альтернативных программах лояльности настоящего Договора, Исполнитель вправе взыскать, а Заказчик обязан уплатить Исполнителю штраф в порядке и размере, изложенных в вышеуказанных пунктах. Срок уплаты штрафных санкций регулируется пунктом 4.7 настоящего Договора.

В случае, если подобное повторилось 3 (три) и более раз по вине Заказчика или его представителей, торговые точки Заказчика отключаются от Программы SecretDiscounter с последующими блокировкой и удалением Личных кабинетов Заказчика, что автоматически ведет к прекращению действия настоящего Договора в соответствии с пунктами 4.6 и 12.3.

10.8. Исполнитель не несет ответственности за содержание Информационных

материалов, предоставленных Заказчиком, равно как и за содержание информации, расположенной на технических и информационных ресурсах Заказчика.

10.9. Заказчик несет полную ответственность за выплату комиссионных Исполнителю в случае, если за Время холда сторона Заказчика не отменила/изменила совершенный в своей торговой точке Платеж Клиента, который вернул товар (либо его часть) в установленные законом сроки. Данная ситуация может произойти в случае, если Клиент приобрел товар в торговой точке Заказчика, но до истечения оговоренного Сторонами Времени холда вернул его, а представители Заказчика не отменили/изменили сделку купли-продажи в Личном кабинете Заказчика. Исполнитель в данном случае не увидит отмену сделки купли-продажи товара и по истечении Времени холда автоматически выплатит кэшбэк своему Клиенту. Операция по выплате кэшбэка в данном случае необратима.

10.10. В случае возникновения у Заказчика замечаний по оказанным Исполнителем услугам Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда он узнал или должен был узнать о ненадлежащем оказании услуг обязан предъявить Исполнителю соответствующую письменную претензию. Претензии, предъявленные с пропуском этого срока, Исполнитель вправе не принимать и не рассматривать.

10.11. Исполнитель обязан в течение 3 (трех) рабочих дней рассмотреть предъявленные Заказчиком претензии, и, в случае их обоснованности, согласовать с Заказчиком сроки устранения предъявленных претензий.

10.12. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение связаны с: а) проведением работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования программно-технических средств Исполнителя, при условии предварительного извещения Заказчика не менее чем за одни сутки; с) действием или бездействием третьих лиц, либо неработоспособностью телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, либо авариями (сбоями в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящимися за пределами собственных ресурсов Исполнителя, либо на функционирование которых он не имеет возможности оказывать влияние.

11. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

11.1. В случае возникновения любого спора или разногласия между Сторонами в связи с настоящим Договором, представители Сторон обязаны незамедлительно приступить к переговорам для достижения мирного соглашения и добросовестного разрешения такого спора или разногласия.

11.2. В случае не достижения Сторонами мирного соглашения, Сторона, у которой

возникли претензии в отношении условий настоящего Договора, обязана направить другой Стороне письменную претензию.

11.3. При необходимости предоставления Сторонами уведомлений, одобрений, согласия, разрешений и иных сообщений в связи с настоящим Договором, каждое такое уведомление, одобрение, согласие, разрешение и иное сообщение должно быть составлено в письменной форме и направлено заказной почтой с уведомлением о вручении или международно-признанным скоростным курьером, осуществляющим доставку под подпись в получении, по соответствующим указанным в настоящем Договоре адресам или иным периодически письменно сообщаемым Сторонами друг другу адресам.

11.4. В случае невозможности урегулирования возникших разногласий в течение 20 (двадцати) дней, спор может быть передан на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы, Российская Федерация.

11.5. Наличие любого спора или разногласия не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания, указанной в тексте настоящего Договора и действует до 31.12.2018 г. В части исполнения финансовых обязательств Договор действует до их полного завершения Сторонами.

12.2. В случае отсутствия за один месяц до окончания срока действия настоящего Договора письменных возражений от какой-либо из Сторон, настоящий Договор пролонгируется на каждый последующий календарный год.

12.3. Исполнитель вправе незамедлительно расторгнуть настоящий Договор путем направления уведомления Заказчику в случаях, если:

а) Судебные или налоговые органы возбуждают юридические процедуры на основании или в связи с утверждением, что Программа SecretDiscounter существенно нарушает любые положения закона;

б) Заказчик не исполняет или ненадлежащим образом исполняет любые из своих обязательств по настоящему Договору, включая обязательства, указанные в статьях 3, 4 и 7 и не исправляет нарушение в течение 10 (десяти) рабочих дней после того, как уведомление о нарушении было направлено представителям Исполнителя;

в) Заказчик находится в процессе ликвидации или банкротства или назначено внешнее управление;

г) Заказчик не выполняет какое-либо требование государственных органов или в

отношении нее проводится судебное разбирательство в рамках гражданского, арбитражного, или административного производства, которое может иметь значительный негативный эффект для Программы или Клиентов;

д) Исполнитель прекращает вести бизнес;

12.4. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно во внесудебном порядке по инициативе любой из Сторон, с предварительным письменным уведомлением другой Стороны за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора. Уведомление о расторжении настоящего Договора считается полученным при получении оригинала данного уведомления.

13. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

13.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся, в том числе, стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности.

13.2. При возникновении указанных обстоятельств, срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства.

13.3. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 13.1 Договора, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по Договору, должна в трехдневный срок известить о них в письменной форме другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору и предполагаемый срок исполнения обязательств.

13.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из вышеуказанных обстоятельств как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

13.5. Если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться более 3 (трех) месяцев, то каждая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору и расторгнуть его в одностороннем внесудебном порядке. В этом случае ни одна из Сторон не должна предъявлять претензии по поводу убытков, вызванных неисполнением обязательств в связи с возникновением форс-мажора.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Все уведомления и сообщения, направляемые в соответствии с Договором, или в связи с ним, включая претензии, связанные с нарушением договорных обязательств, должны быть направлены в письменной форме и считаются переданными надлежащим образом, если они направлены заказным письмом с уведомлением по указанным в Договоре адресам Сторон.

14.2. В случаях, прямо установленных Договором, передача информации и документов осуществляется в электронном виде по каналам связи, согласованным Сторонами. Стороны признают обмен электронными сообщениями по e-mail применимым для целей выполнения условий настоящего Договора.

14.3. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои обязанности и/или права по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с другой Стороной, за исключением случая реорганизации одной из Сторон.

14.4. Если иное не установлено Договором, все изменения и дополнения к Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в форме дополнительного соглашения и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

14.5. Стороны соглашаются предпринять все усилия для того, чтобы подписать все необходимые документы и осуществить все необходимые операционные мероприятия для того, чтобы Исполнитель и Заказчик были готовы к запуску Программы лояльности SecretDiscounter на дату Активации аккаунта.

14.6. В случаях, не урегулированных данным Договором, Стороны пользуются действующим законодательством Российской Федерации.

14.7. Настоящий Договор составлен на русском языке и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

14.8. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

15. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ООО «Секрет Дискаунтер» Юридический адрес: 119620, г. Москва, Солнцевский пр-кт, д. 14, пом. VI, ком. 1. Адрес для корреспонденции: 109264, г.	ЗАКАЗЧИК:
---	------------------

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

К ДОГОВОРУ О КОММЕРЧЕСКОМ СОТРУДНИЧЕСТВЕ № _____

Время холда составляет _____ дней

Размер комиссионных Исполнителю составляет _____ % (от суммы каждого платежа Клиента в торговых точках Заказчика)

Размер комиссионных Исполнителю составляет _____ российских рублей (от суммы каждого платежа Клиента в торговых точках Заказчика)

Размер комиссионных Исполнителю в зависимости от категории реализуемого товара/услуги составляет:

Категория товара/услуги	Процент комиссионных

Настоящее Приложение №1 вступает в силу с даты подписания Договора. Настоящее Приложение №1 является неотъемлемой частью Договора.

ПОДПИСИ СТОРОН:

От имени Исполнителя: _____ / _____ /

От имени Заказчика: _____ / _____ /

ИСПОЛНИТЕЛЬ _____

ЗАКАЗЧИК _____